

한국사회보장정보원

사회보장 정보화 이해

2026년 상반기 대학 특강



국민맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관

CONTENTS

- 1 기관소개
- 2 주요 정보시스템 소개
- 3 시스템 및 데이터 활용 사례
- 4 사회복지 분야 AI 활용 사례
- 5 취업 전략





chapter
1

기관소개

01 일반현황

설립목적

공정하고 따뜻한 사회보장
정보서비스로 국민행복에 기여

설립근거

사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자
발굴에 관한 법률

제29조(한국사회보장정보원)

설립일

2009.12.7.

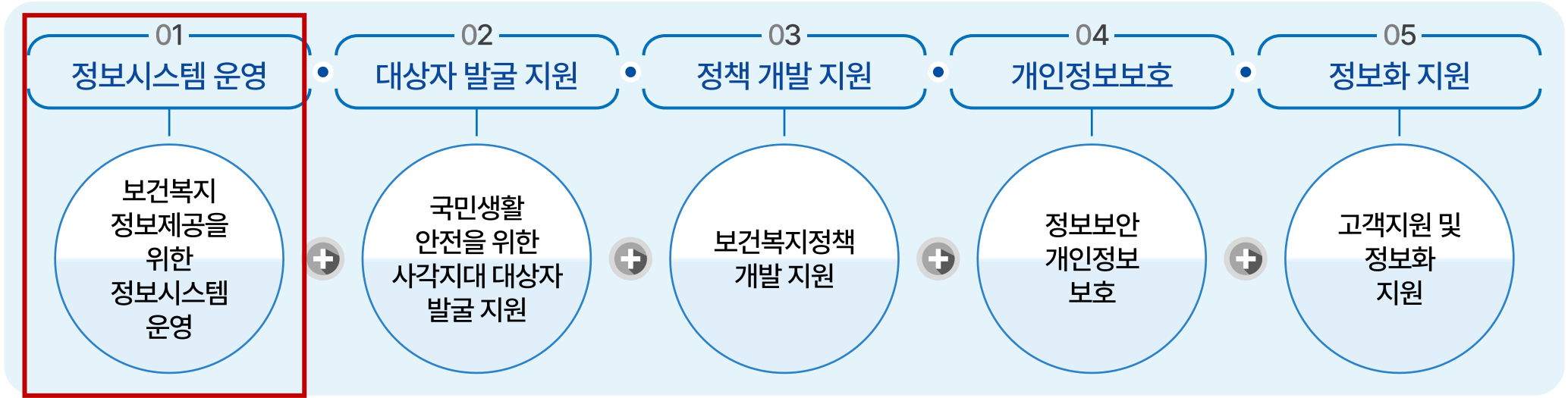
조직구성

2이사 9본부 1연구소 2실 34부·센터

기관유형

위탁집행형 준정부기관

주요기능 및 업무 : '국가정책의 완결성을 결정' 짓는 핵심요소인 정보시스템 운영 및 관련 업무



01 일반현황

권역별 지역센터 구축·운영

대구경북지역센터는 사회서비스 부적정 수급 조사 및 정보시스템 사용자 교육을 보다 가까이에서, 보다 신속하게 지원합니다.

1

부정수급 현장조사 상시운영

- 상시 모니터링, 조사·적발체계 운영을 통해 부적정수급 방지 실효성 강화
- 지역별 지자체와의 유기적 협력체계를 구축하여 지자체 자체점검 근접 지원확대

2

지역 밀착형 정보시스템 실습교육 운영

- 정보시스템 사용자의 대면 실습교육 접근성 향상 및 교육기회 확대
- 권역별 교육수요에 맞춘 지역 밀착형 정보시스템 교육체계 구축

- 오송, 대구, 부산, 광주 총 4개 센터 개소,
2027년 3개 센터 개소(계획) 등 지속적 확대 예정

일반현황



01 일반현황

대구경북지역센터 전산교육시설



대구경북지역센터 시설현황 (25. 4월 오픈)






전산교육장 규모: pc 45석(행정망, 인터넷망)

01 일반현황

대구경북지역센터 찾아오시는 길

대구경북지역센터 오시는 길



-  대구광역시 달성군 화원읍 비슬로 2595, 경찰공제회 회원빌딩 9층
-  02)6360-4762, 4764, 4766
-  지하철 1호선 화원역 4번출구 도보 1분

02 주요업무

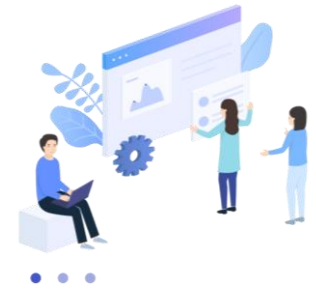
01 보건복지 정보시스템 운영

▶ 정보시스템

- 사회보장정보시스템(행복이음, 범정부), 지역보건의료정보시스템, 사회서비스 전자바우처시스템, 보육통합정보시스템, 사회서비스정보시스템, 디지털돌봄시스템, 노인맞춤돌봄시스템

▶ 대국민 포털

- 복지로, e보건소



02 국민생활 안전을 위한 사각지대 대상자 발굴 및 지원

▶ '찾아가는(능동적 발굴)' 보건복지서비스 지원, 민간복지서비스 연계

▶ 정보시스템 운영

- 복지사각지대발굴관리시스템, e아동행복지원시스템, 아동통합정보시스템, Si활용 초기상담 정보시스템, 복지위기알림 서비스, 복지자원통합관리시스템, 상담·통합사례관리시스템



02 주요업무

03 정보보안 및 개인정보보호

- ▶ 정보보호 관리체계 구축 및 운영
 - ▶ 복지분야 개인정보보호 자율규제 문화 조성
 - ▶ 보건복지 개인정보 오남용 모니터링 및 의료기관(진료정보) 사이버 침해 사고 예방
 - ▶ 민간의료기관 회원 대상 보안관제 운영과 침해사고 예방 및 대응
- * 의료법 제23조의3(진료정보 침해사고의 신고·접수)에 따라 긴급조치 및 관계기관에 통보 의무



04 보건복지 정책 개발 지원

- ▶ 보건복지 분야 각종 통계 생산 및 데이터 제공
- ▶ 기초 데이터 분석을 통한 신규 정책 도입 영향 및 기존 정책 효과 분석
- ▶ 사회보장분야 가명정보결합전문기관 운영

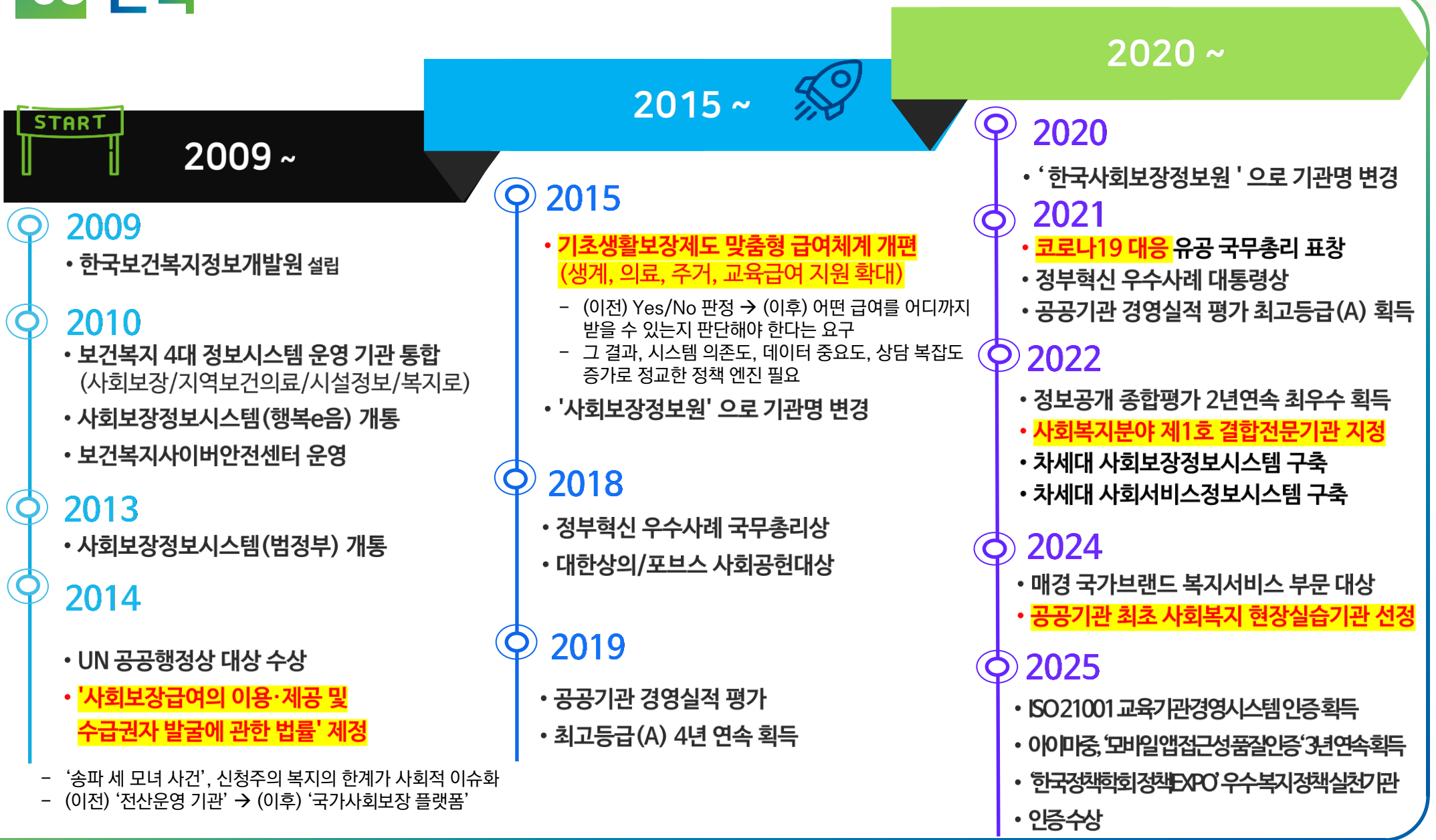


05 고객지원

- ▶ 정보시스템 사용자 업무 지원을 위한 고객상담센터 운영 및 온·오프라인 사용자 교육



03 연혁



04 데이터 기반 사회복지의 시작(1)

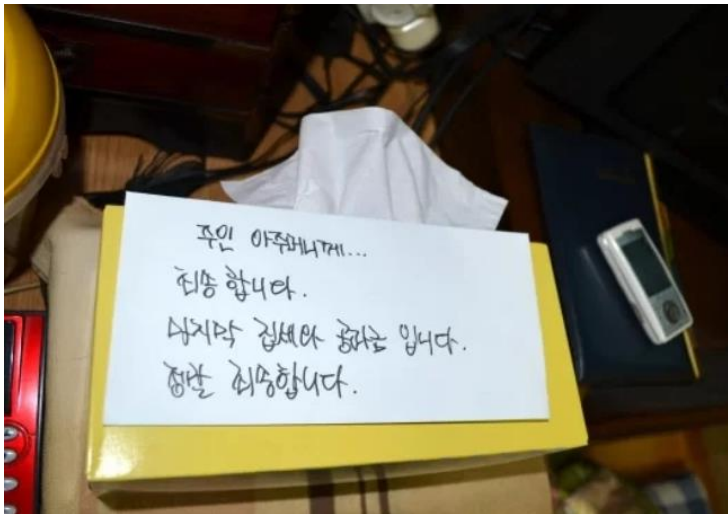
“복지신청주의” 한계와 문제점이 사회적 이슈 본격화, 정책 방향의 전환 (2014년)

복지 신청주의는 잔인한 제도 ... 대상자에 자동 지급하도록 원칙 변경 검토 필요

(’25.8.13. '나라재정절약간담회' 中)



송파 세 모녀 사건



신청을 기다리던 복지에서
찾아주는 복지로,
복지 신청주의 한계 극복 노력

“DATA”

" 복지사각지대 발굴시스템 "

(시스템이 위기 정보를 학습)

능동적 사회복지 실천

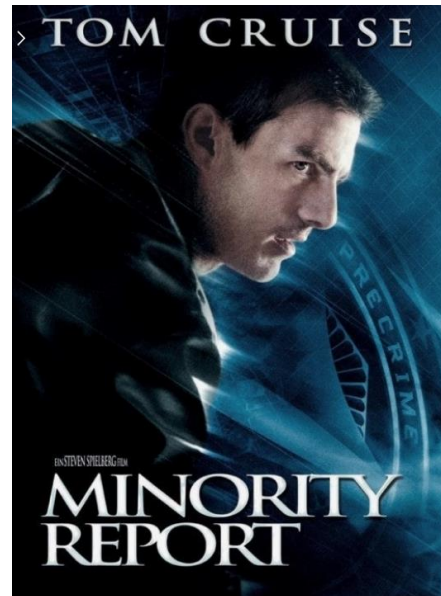
04 데이터 기반 사회복지의 시작(2)

“마이널리티 리포트(2002년, Minority Report)”

2025년 워싱턴, 프리크라임(Precrime) 시스템으로 범죄가 일어날 장소, 범인을 미리 예측해 내고 이를 바탕으로 미래의 범죄자들을 체포하는 사회 (범죄율 0%)



“DATA”



04 데이터 기반 사회복지의 시작(3)

한국사회보장정보원은 복지행정이 수행되는 기반 플랫폼 운영에서 더 나아가, **시스템에 저장된 복지데이터를 활용하여** 선제적으로 위기집단을 찾아내서 사고를 예방하는 적극적 복지행정을 추진하고 있습니다.

행정 데이터 기반의 복지위기집단 발굴(Top-down)

" 복지사각지대 발굴시스템 "

" 위기아동 발굴시스템 "

" 고독사 고위험군 발굴시스템 "

" 권리구제 "

전 국민 대상 생애주기 서비스 매칭

" 복지멤버십 "

국민참여 기반의 발굴(Bottom-up)

" 복지위기 알림앱 "







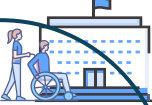



chapter
2

주요 정보시스템 소개

정보시스템 및 대국민 포털 운영

개별 시스템 통합 및 연계 중...

국민이 행복해질 수 있도록 다양한 정보의 장을 열겠습니다.

<p>1</p>  <p>사회보장 정보시스템 (행복이음·범정부)</p> <p>맞춤형 복지서비스 지원</p>	<p>2</p>  <p>지역보건 의료정보시스템</p> <p>보건기관 업무 전자화 및 효율화</p>	<p>3</p>  <p>사회서비스 전자바우처시스템</p> <p>사회서비스 이용권 제공</p>	<p>4</p>  <p>보육통합 정보시스템</p> <p>어린이집 등 보육행정 업무 통합지원</p>	<p>5</p>  <p>사회서비스 정보시스템</p> <p>사회복지시설 행정 업무지원</p>
<p>6</p>  <p>디지털 돌봄시스템</p> <p>노인·장애인 안전한 생활 지원</p>	<p>7</p>  <p>노인맞춤 돌봄시스템</p> <p>일상생활이 어려운 취약노인돌봄 지원</p>	<p>8</p> <p>대국민 포털</p> <p>· 복지로 : 나를 위한 복지 혜택 안내 · e보건소 : 보건 관련 민원서비스 제공</p>		

01 정보시스템 운영 : 사회보장정보시스템(행복이음)

사회복지 행정의 대동맥 사회보장정보시스템, 국가관리 1 등급 정보시스템

1 사업소개

- 「사회보장 안전망 강화」 사업은 국가와 지방자치단체가 지원하는 사회보장 급여 및 서비스를 통합 관리하고, 사회보장 빅데이터를 활용한 맞춤형 복지 지원과 위기가구 발굴·지원에 앞장서는 사업입니다.

사회보장정보시스템 서비스 현황

- 사회보장정보시스템은 복지서비스가 필요한 국민이 서비스를 상담·신청하고, 소득재산 조사를 거쳐 복지급여 제공을 결정하는 일련의 과정을 통합 관리·지원하는 국가 1등급 정보시스템입니다.

시스템 사용자 복지·교육·고용·주거 등 사회보장 서비스를 제공하는 25개 정부 부처, 17개 시도, 229개 시군구

서비스 현황 기초연금(25조원), 기초생활보장(13조 4천억원), 영유아보육(3조 5천억원), 아동수당(2조 6천억원), 장애인복지(1조 7천억원) 등 **연간 55조원의 사회보장급여 제공**

서비스 대상 취약계층, 노인·아동 중심의 복지정책 지원에 따라 기초연금 수급자(704만명), 기초생활보장 수급자(265만명), 장애인복지 수급자(263만명), 아동수당 수급자(220만명) 등 **연간 3,075 만명 서비스 제공**

* 국민 절반이상이 복지수급자라는 의미는 아니고
연간 어떤 형태로든 연결된 사람의 수(중복 포함)

01 정보시스템 운영 : 사회보장정보시스템(행복이음)

통합조사체계 : 한번 조사한 정보를 여러 사업에서 활용하는 구조
단순한 복지DB가 아니라 국민생애주기 기반 행정 플랫폼

2 주요 시스템의 역할과 기능



정보시스템 운영 : 사회보장정보시스템(행복이음)

사회보장정보 시스템

"행복이음·범정부"

맞춤형 복지서비스를
지원하는 사회보장
정보시스템
"행복이음·범정부"

나에게 필요한
복지서비스(복지멤버십)
선제적 안내

복지사각지대
발굴관리시스템으로
복지취약계층 발굴 및 지원

행복이음

공공기관과
지자체를 연계한
서비스의뢰 운영(범정부)

01 차세대 사회보장정보시스템(행복이음)

차세대 정보시스템 구축 및 운영

차세대 사회보장정보시스템과 사회서비스정보시스템 구축·운영으로 보다 나은 보건복지서비스를 제공합니다. **(통합, 선제적 발굴, 맞춤형, AI 적용 편의제고)**

사회보장정보시스템 ('22.9월~)

1 '나에게 필요한 복지서비스 (복지멤버십)' 선제적 안내로 국민의 복지 체감도 제고

- 127종 복지서비스 개인별 맞춤형 추천으로 신청주의에 따른 사각지대 최소화

2 전국 어디서든 손쉽게 신청할 수 있어 불필요한 방문 최소화 및 접근성 향상

- 복지로 등 통한 온라인 서비스 신청 가능

3 민간·공공이 함께하는 정보공유 및 협업 플랫폼을 구축하여 적시에 최적의 복지자원 제공

4 모바일, AI(챗봇), 빅데이터 활용 등 최신 IT를 적용하여 사용자 편리성 향상

- 모바일 행복이음, 시초기상담, 자체 생성형 AI 등

02 정보시스템 운영 : 지역보건의료정보시스템

읍/면 지역 등 의료취약지 주민에게 최소한의 의료 접근권 보장 :
병원 없음, 의료진 없음, 교통 불편(농어촌 / 도서벽지, 노인층 공공보건의 핵심)

1 사업소개

- 「지역보건법 5조, 30조 및 동법 시행령 23조」에 의거, 정보화 기반 전국 보건기관의 표준화된 보건의료 서비스 제공 및 대국민 정보 접근성을 제고하고 취약계층 안전망 강화로 국민 건강 증진을 지원하는 사업

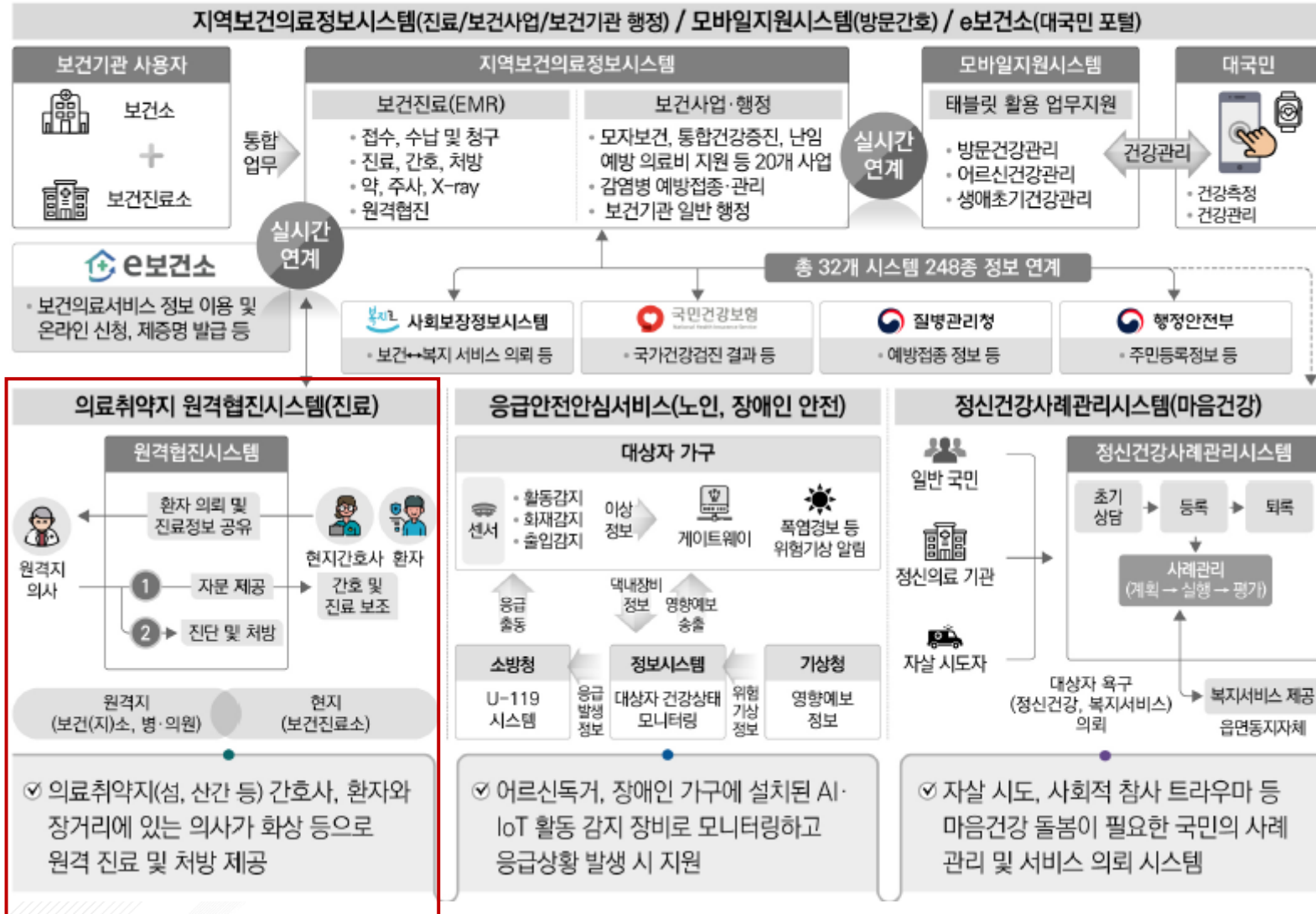
지역보건의료정보시스템 사업 수행 보건기관 서비스 현황

- (보건기관) 진료·보건사업·행정업무 정보시스템 관리 / (대국민) 보건의료 정보 제공 및 서비스 신청·지원

보건기관	지역 주민의 건강 증진 및 질병 예방·관리하는 보건소, 보건의료원, 보건진료소 등(3,600여개)
서비스 현황	진료(내과, 치과, 한방), 응급, 예방접종, 건강사업(임신, 비만) 등 연 3,000만건의 보건의료서비스 제공
주요 이용자	일반 국민 누구나 이용(연 550만명)할 수 있으며, 저렴한 진료비, 낙후 지역의 높은 의료접근성 등 이유로 진료비 지원 대상자(61%), 65세 이상(76%), 읍·면 지역 주민(52%)의 진료 비중이 높음

02 정보시스템 운영 : 지역보건의료정보시스템

2 주요 시스템의 역할과 기능




02 정보시스템 운영 : 지역보건의료정보시스템

지역보건의료 정보 시스템

국민 건강증진에
기여하는
지역보건의료
정보시스템

전산화를 통한 전국
보건기관(3,600여 개)
업무 효율화

보건사업(22개) 업무 및
진료·진료지원 등
전자적 처리

 지역보건의료정보시스템

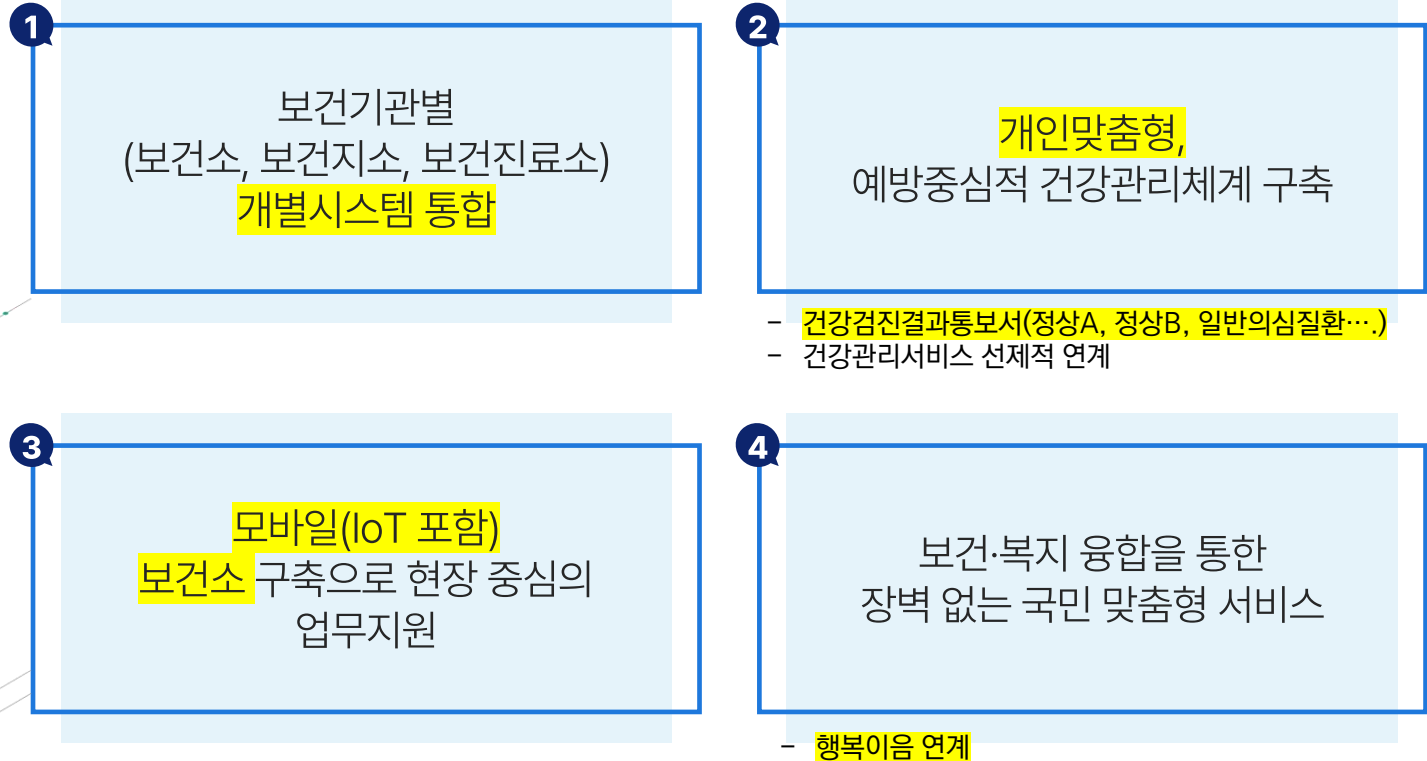
제증명(보건증 등) 발급, 진료 및
검진 내용 확인 등
e보건소 운영

02 차세대 지역보건의료정보시스템

차세대 정보시스템 구축 및 운영

국민이 행복의 길을 갈 수 있도록 지속적으로 혁신 성장 동력을 창출하겠습니다.

지역보건의료정보시스템 ('23.2월~)



03 정보시스템 운영 : 사회서비스전자바우처시스템

현금 급여 제공이 아닌 국민이 필요한 서비스/물품을 바우처 형식으로 제공하여, 사용자 선택권을 강화(에너지 바우처, 생리용품지원, 전국민 마음투자 사업 등)

1 사업소개

- 「국민체감형 사회서비스 활성화」 사업은 장애인, 산모, 아동 등 사회취약계층을 포함한 전 국민의 복지 증진을 위해 각종 서비스 및 물품 구매를 위한 이용권(바우처)을 제공함으로써 국민 삶의 질 향상을 지원하는 사업입니다.

사회서비스 전자바우처시스템 서비스 현황

- 사회서비스 전자바우처 시스템은 서비스 신청, 이용, 비용 지급, 정산 등 사회서비스 전달 과정을 전자화하여 이용자의 편리한 서비스 이용과 제공기관 및 지자체의 효율적인 업무처리를 돕는 시스템입니다.

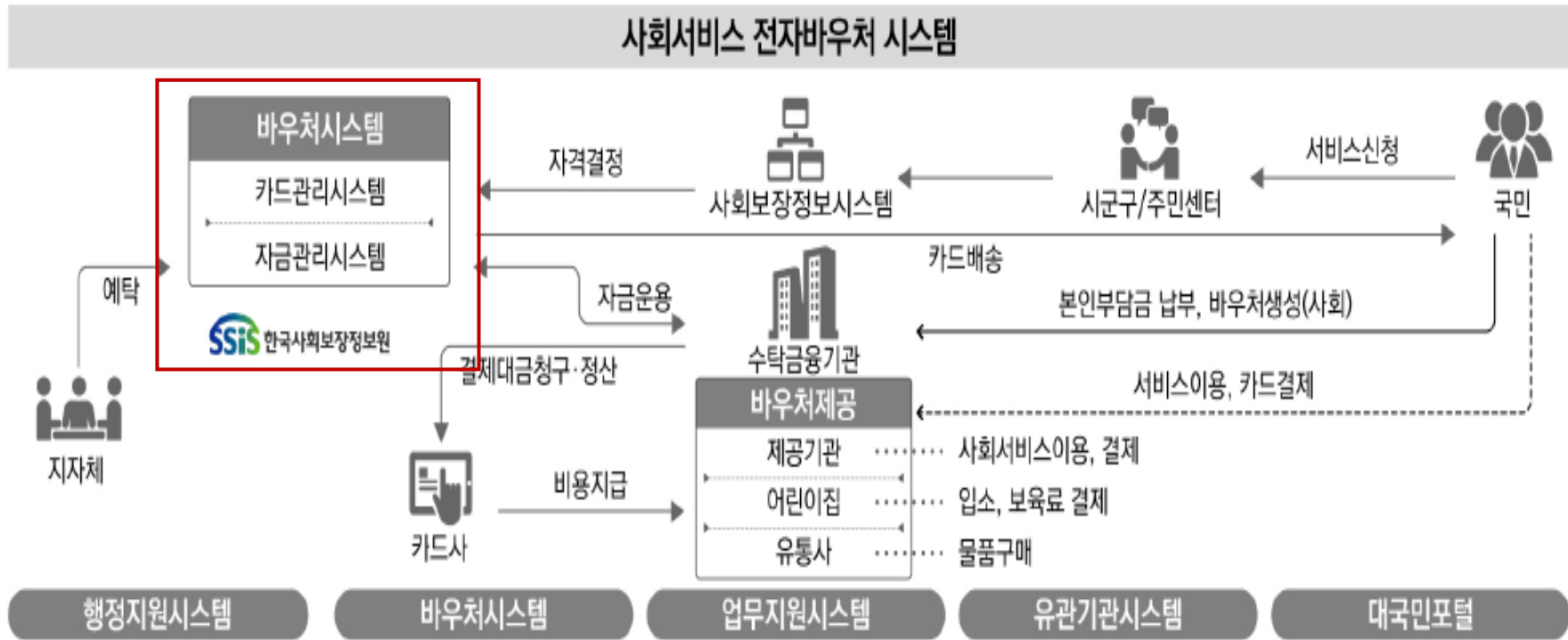
제공기관 사회서비스이용권법에 따라 수요자에게 각 분야별(장애인, 산모, 아동 등) 사회서비스를 제공하는 기관

서비스 현황 총 21종(장애인활동지원, 일상돌봄서비스 등 서비스형 14종, 기저귀·조제분유지원 등 물품구매형 7종)

주요 이용자 제공기관 약 1만 7천개소, 제공인력 약 30만명, 이용자 약 330만명

03 정보시스템 운영 : 사회서비스전자바우처시스템

2 주요 시스템의 역할과 기능



03 정보시스템 운영 : 사회서비스전자바우처시스템

사회서비스 전자바우처 시스템

국민의 복지증진과
삶의 질 향상을 위해
지원하는
사회서비스전자바우처
시스템

돌봄지원, 일상생활지원, 사회적응지원 등
서비스를 필요로 하는 대상자에게
전자바우처(이용권)를 제공하고 통합적으로 관리

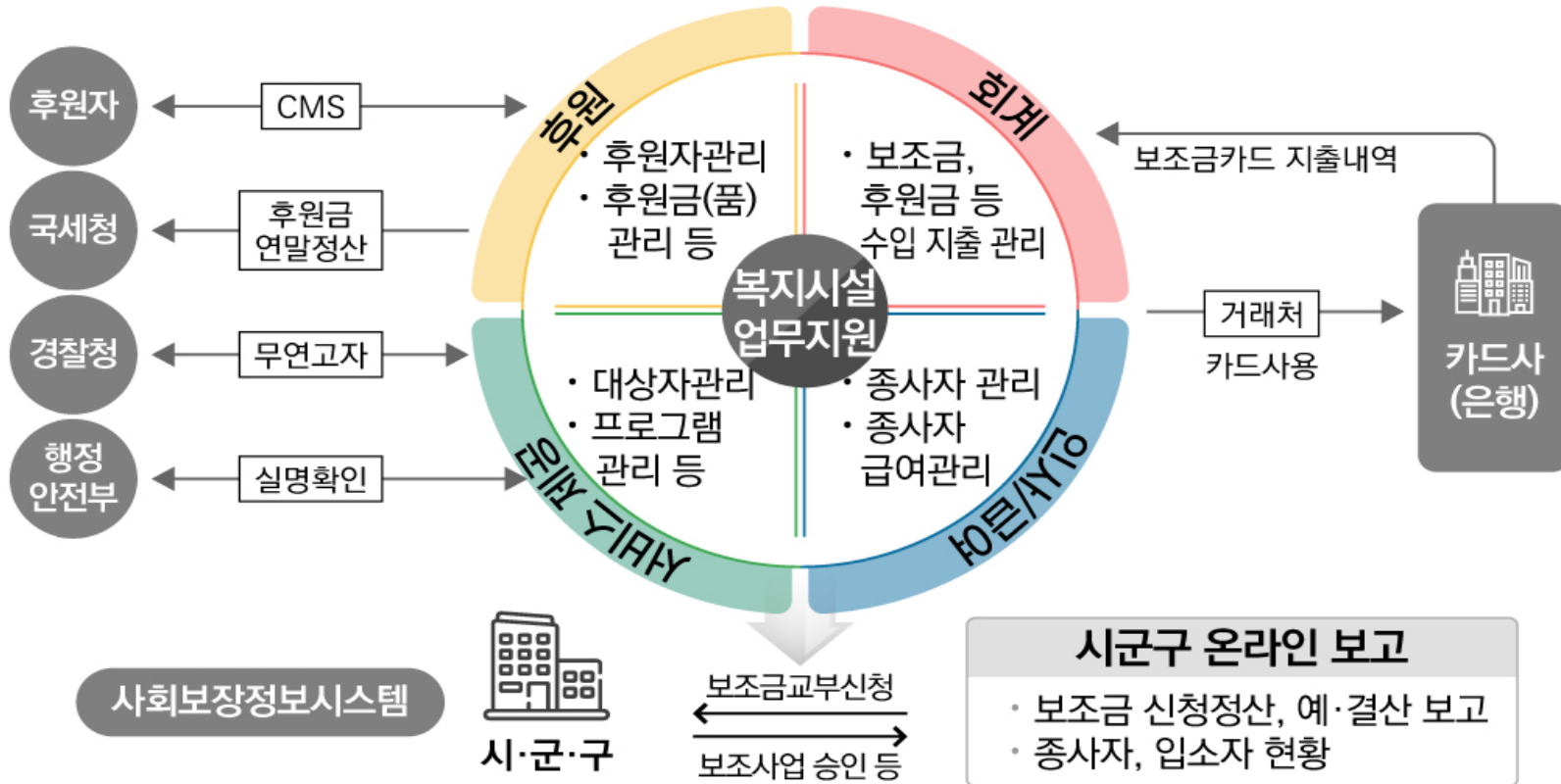


서비스신청, 이용, 비용지급, 정산 등 사회서비스
전달과정을 모두 전자화하여
이용자의 편리한 서비스 이용과
지자체 및 제공기관의 효율적인 업무처리를 지원

04 정보시스템 운영 : 사회서비스정보시스템(희망이음)

전국 아동, 노인, 장애인 등 47,510개소의 복지시설 행정 업무 지원
(회계, 인사/급여, 서비스제공, 후원 등)

사회서비스정보시스템



04 정보시스템 운영 : 사회서비스정보시스템(희망이음)

사회서비스 정보시스템

사회복지시설의
행정 업무를 지원하는
사회서비스정보시스템

사회복지사업을
수행하는 복지시설의
행정 업무 지원

사회복지시설 정부
정책 및 법 제도,
지침 개편 등 정책지원
활성화 지원

희망이음

사회복지시설 보조금
신청 및 예·결산 보고,
시군구 보고 자료 작성 등
편의성 제공

04 차세대 사회서비스정보시스템(희망이음)

차세대 정보시스템 구축 및 운영

차세대 사회보장정보시스템과 사회서비스정보시스템 구축·운영으로 보다 나은 보건복지서비스를 제공합니다.

사회서비스정보시스템('22.9월~)

- 1 사회서비스 제공기관 업무의 **효율화, 간소화, 표준화, 투명성** 강화를 위해 사회서비스정보시스템 구축
- 2 **사회복지법인 및 시설, 장기요양기관의 인사/회계/급여 등 관리시스템(ERP) 및 전자결재, 공문수발신 등 업무환경(그룹웨어) 지원으로 행정업무를 정보시스템으로 처리**

- 그간 개발 운영되던 12개 사회서비스 관련 개별 시스템을 희망이음으로 통합 구축
- 대상자 중심의 사회서비스 정보 통합이 구축 목적
- 이를 통해 민관협력 기반 마련

- 3 수요자 **개인을 중심으로 공공·민간의 복지 급여·서비스 수혜이력을 일원화하고 통합하여 관리**
- 4 민·관 정보공유 및 협업 플랫폼을 통한 정보 공유 및 협업할 수 있도록 시스템 기반 제공

- **행복이음, 희망이음 공동사례관리 교육**

정보시스템 운영 : 디지털돌봄시스템

디지털돌봄 시스템

노인·장애인의 안전한
생활을 지원하는
디지털돌봄시스템

노인·장애인 가구에 설치된
장비를 통해 응급상황에
신속 대처

화재·응급호출 등
응급상황 발생 시,
소방서(119)에 자동 신고

디지털돌봄시스템

지역센터는 응급상황에 대한
모니터링과
설치 장비를 점검

정보시스템 운영 : 노인맞춤돌봄시스템

노인맞춤 돌봄시스템

취약노인에게 맞춤형
돌봄서비스를
제공하는
노인맞춤돌봄시스템

취약노인 상담 및
심의결과에 따라
돌봄 대상자 선정

제공인력을 연결하여
맞춤형 돌봄서비스
제공을 지원

업무 통합 관리로
돌봄서비스 제공 업무
표준화·효율화 지원

정보시스템 운영 : 보육통합정보시스템

보육통합 정보시스템

행복한 안심 보육
환경을 마련하는
보육통합정보시스템

어린이집, 지자체 및
보육유관기관의
보육 행정업무 통합지원

어린이집 찾기,
입소대기 신청,
보육료 결제 등
대국민 지원 포털 운영

아이사랑

보육료 지원,
시간제 보육 등
양질의 보육서비스 제공 환경 마련

08 대국민 포털 운영 : 복지로

복지로

대한민국 대표
복지포털 '복지로'

각 부처의 복지서비스 정보를 모아
한눈에 볼 수 있도록 제공하고
맞춤 검색에서 온라인 신청까지
실생활 중심의 복지정보와 서비스 제공



주요 서비스

맞춤형급여안내 "복지멤버십"	• 가입자의 연령, 가구구성, 경제 상황 등을 기준으로 수급 가능한 복지서비스를 맞춤형으로 찾아 안내
온라인 신청	• 주민센터 방문 없이 복지서비스, 민원서비스, 증명서 발급을 온라인으로 신청할 수 있도록 제공
복지위기알림	• 본인 및 이웃이 생활의 어려움으로 도움이 필요할 때 온라인 또는 앱으로 도움을 요청

09 대국민 포털 운영 : e보건소

e보건소

국민의 건강과 행복을
이어주는
공공보건포털,
e보건소

전국 보건기관의 보건서비스 온라인 신청, 증명서 발급 등
보건 관련 민원서비스를 종합적으로 제공하는
대한민국 대표 보건포털



주요 서비스

온라인 보건서비스 신청, 보건소 증명문서발급, 진료·검사결과조회 등

서비스 신청	• 총 14종, 임신부 지원 5종, 의료비 지원 9종
증명서 발급	• 건강진단결과서(구 보건증), 예방접종증명서, 진료비 납입증명서 등 13종
진료·검사결과 조회	• 건강검진내역, 간염검사, 임상병리검사 등 13종

사회복지전공자를 위한 희망이음 체험 프로그램

사회서비스정보시스템(희망이음) 체험 프로그램

- 대구경북지역 대학교 사회복지 전공자 대상
- 시스템 실습을 통한 복지현장 적응역량 향상 목적

"학교에서 사례관리론 수업에서 들었던 내용을 실제 현장에서 사용하는 시스템을 활용해 적용해 볼 수 있어서 좋았어요 (대구대학교 참여 학생)"

10 사회복지전공자를 위한 희망이음 체험 프로그램

권역별 지역센터 희망이음 체험프로그램

대구경북지역 사회복지전문가 양성지원을 위한 정보시스템 체험교육 운영 계획(안)

□ 추진 배경 및 목적

- 지역 대학의 복지전공 학생 대상으로, **사회서비스 정보시스템** 실습 기회 제공하여 **대구경북지역 사회복지전문가 양성 지원**
→ **대학수요 반영**하여 **우리원 업무 시스템 소개** 및 **학습 기회 제공**

□ 교육 개요

- (교육방법) **대면실습교육**
- (교육대상) **대구대학교 아동가정복지학과** 약 25명
- (교육일정) '25.10.14.(화), 10.28.(화) ... 총 2회
- (교육장소) **대구경북지역센터 전산교육장**
- (교육구성) 총 3.5시간 과정
- **기관소개·시스템 개요 0.5시간 + 시스템 실습 3시간**

□ 교육 일정

회차	날짜	프로그램	인원	교육 강사
1차	10.14.(화) 13:30~17:00	사회서비스정보시스템 (사례관리)	약 25명	백봉욱 대리
2차	10.28.(화) 13:30~17:00	사회서비스정보시스템 (ERP, 인사, 회계 등)	약 25명	전영임 선임

10 사회복지전공자를 위한 희망이음 체험 프로그램

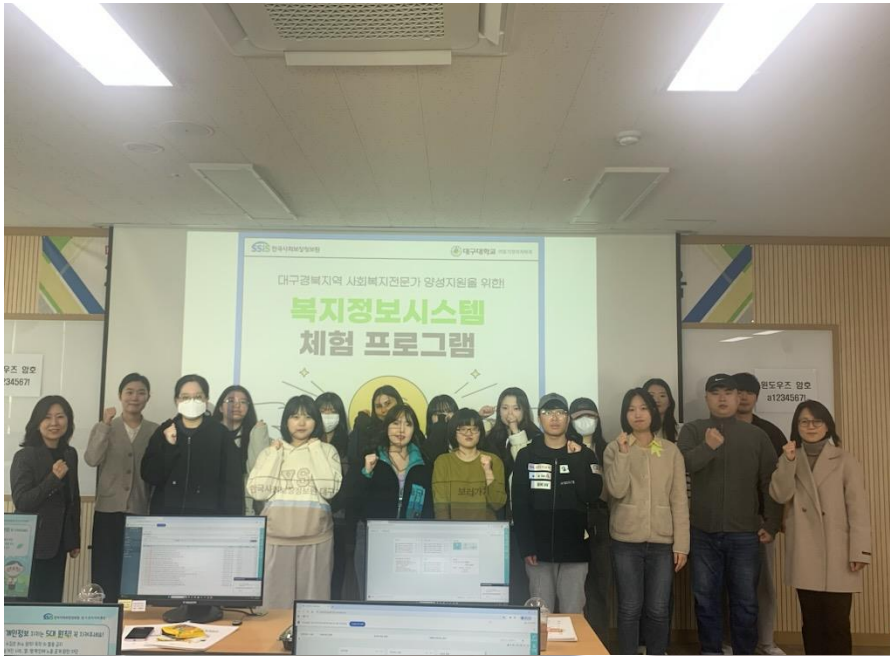
권역별 지역센터 희망이음 체험프로그램

국민 맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관

대구경북지역 사회복지전문가 양성지원을 위한 정보시스템 체험교육 학생 피드백

회차	평가 내용				
1차 10.14 (화)	학생1	<ul style="list-style-type: none"> 학교에서 사례관리론 수업에서 들었던 내용들을 실제 현장에서 사용하는 사이트를 활용해 적용해 볼 수 있어서 좋았음 자원발굴부터 종결까지 모든 것을 직접 입력해 볼 수 있어서 뜻깊은 시간이었음 	2차 10.21 (화)	학생1	<ul style="list-style-type: none"> 1차 수업에는 강사님이 입력하는 내용을 똑같이 입력해 보는 시간이었다면, 2차 수업은 내 마음대로 후원물품도 설정해 보고 그걸 사용도 해보는 시간이어서 더 재미있게 수업할 수 있었던 것 같음. 강사님이 핵심만 쏙쏙 알려주셔서 더 집중해서 수업을 들을 수 있었음
	학생2	<ul style="list-style-type: none"> 교육이 지루하지 않게 교육을 듣는 이 입장에서 집중할 수 있도록 열정적으로 가르쳐 주심 2차 수업보다 사이트에 내용을 작성하고, 적용해야 하는 부분이 많아서 시간적 여유가 살짝 부족했던 것 같아 조금 늘리는 편이 좋겠다고 생각했음. 		학생2	<ul style="list-style-type: none"> 수업이 굉장히 직관적이고 이해하기 쉬웠으며 머릿속에 내용이 바로바로 들어올 수 있었음. 교육내용을 즐겁게 배울 수 있도록 여러 재미 요소들을 넣어 교육해 주신 점이 인상적이었음
	학생3	<ul style="list-style-type: none"> 교재 속 활자로만 보던 희망이음을 전문가 선생님의 가르침 하에 직접 다뤄볼 수 있다는 것이 의미있었고, 주입식이 아닌 우리가 이 시스템을 왜 다루고 어떻게 쓰이는지 기초부터 찬찬히 다루어 주셔서 몰입하는 시간이었음. 학우들과 교수님 말씀에 의하면 조금 어려웠다는 이야기도 있었음. 		학생3	<ul style="list-style-type: none"> 1차 수업이 즐거운 동화책 같았다면, 2차 수업은 깔끔한 교과서 같은 느낌. 이번 수업은 아, 이런거구나 하는 안내글 또는 설명문을 읽는 듯한 느낌이었음.
			전체 의견	학생1	<ul style="list-style-type: none"> 거리가 좀 멀어서 참여를 망설이기도 했지만, 참여해서 얻은 것이 더 많은 시간이었음. 학교에서 배우는 수업도 유익하고 도움이 되지만, 실제 현장에서 사용하는 사이트를 활용해 볼 수 있어서 유익하고 뜻깊었음

10 사회복지전공자를 위한 희망이음 체험 프로그램





chapter
3

시스템 및 데이터 활용 사례

01 복지사각지대발굴

복지 대상자 발굴·지원

위기에 처한 사회취약계층을 '선제적'으로 예측·발굴하여 지원합니다.
(취약계층 → 위기아동 → 고독사위험군, 사회보장정보원의 **3대 위기발굴 시스템**)

1

공공요금·사회보험료
체납, 고용위기, 주거
"위기 정보" 등을 활용하여
위기가구 발굴

- 취약계층 : 단전, 단수, 공과금 체납, 의료비 급증 등
- 위기아동 : 건강검진/예방접종, 장기결석, 아동수당 미신청 정보 등
- 고독사위험군 : 전력량, 물사용량 등 생활반응정보

2

국민이 쉽고 편하게
복지위기를 알리고
도움을 요청할 수 있는
복지위기 신고앱 운영

- Top Down + Bottom Up 발굴

3

수급희망이력관리,
차상위층 기초생활보장
진입 가능여부 알림 등
권리구제 지원

- 기준정보 변경 발생 마다 수급가능성 선제적 알림

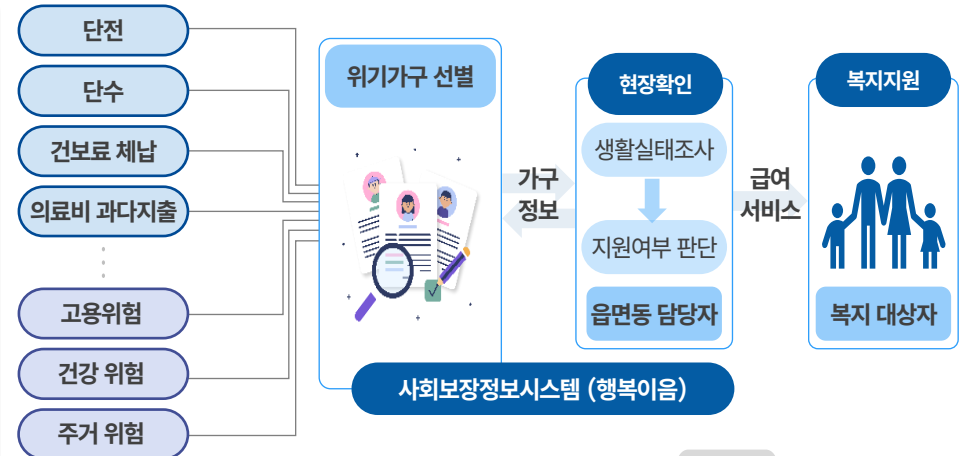


01 복지사각지대 발굴 — (1) 복지사각지대발굴시스템

01 복지사각지대 발굴관리시스템

- ▶ 송파 세 모녀 사건('14.2)을 계기로 복지사각지대를 효과적으로 발굴하고자, 사회보장급여법에서 규정한 정보를 활용하여 빅데이터 기반 발굴시스템을 구축함 ('15.12~)
- ▶ 단전, 단수, 건강보험료 체납 등 취약계층 관련 빅데이터를 수집 및 분석하여, 복지사각지대 대상자를 선제적으로 발굴·지원하는 시스템임

공공 빅데이터 활용 ➡ 위기가구 사전발굴



“몸이 불편해도 도우미 없이 동사무소를 찾아가지 못하고 그것도 미안해 몇년간 못 갔는데, 이렇게 찾아와서 고마워요”
-건강보험료 체납 독거가구(서울 강서구 박○님,80대)



[출처] 2025년 제1차 사회보장정보포럼 “AI로 발전하는 사회복지 서비스 그리고 정보보호 과제”

01 복지사각지대발굴 — (1) 복지사각지대발굴시스템

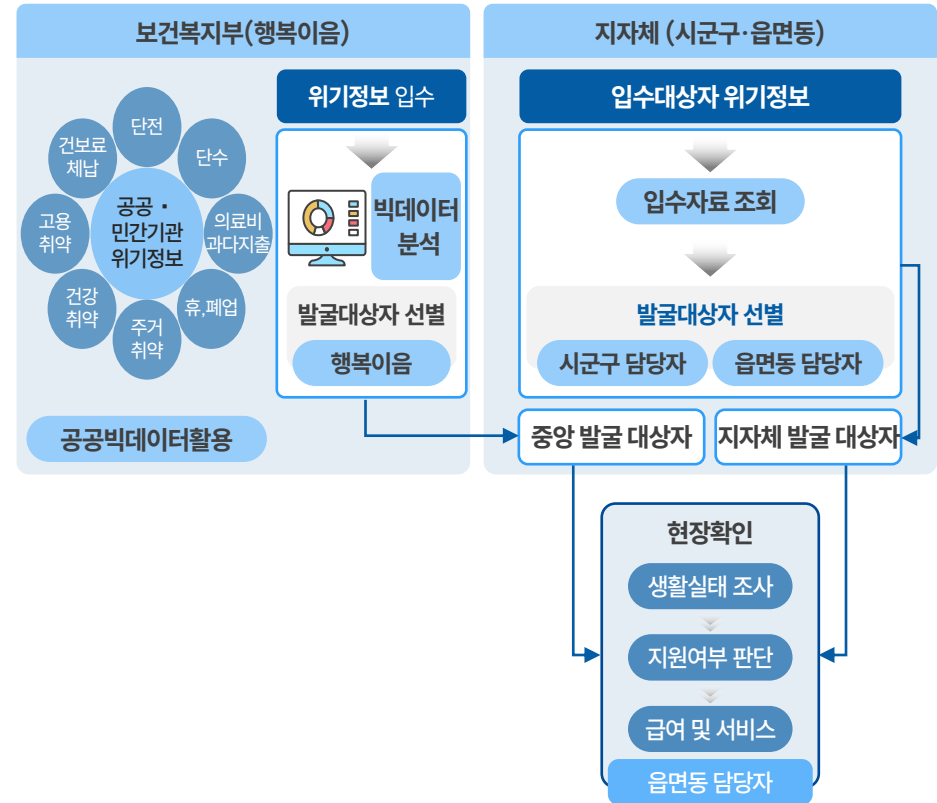
02 운영절차 및 실적

▶ 운영절차

- (중앙) 3개월마다 단전, 단수 등 21개 기관 47종의 위기징후 정보를 수집·분석하여, 약 900만명의 정보수집 대상자 중 AI 모형을 구동해 위기가능성이 높은 15만명을 선별하여 지자체에 통보함(연 4회)
- (지자체) 위기정보 입수대상자 중 지자체(시군구, 읍면동)가 자체적으로 발굴하여 대상자를 선정해 현장 조사함

▶ 운영실적

- (발굴) ('16년) 323,261명 → ('24년) 1,423,466명 4.4배 ↑
- (복지서비스지원) ('16년) 65,098명 → 831,660명 12.7배 ↑

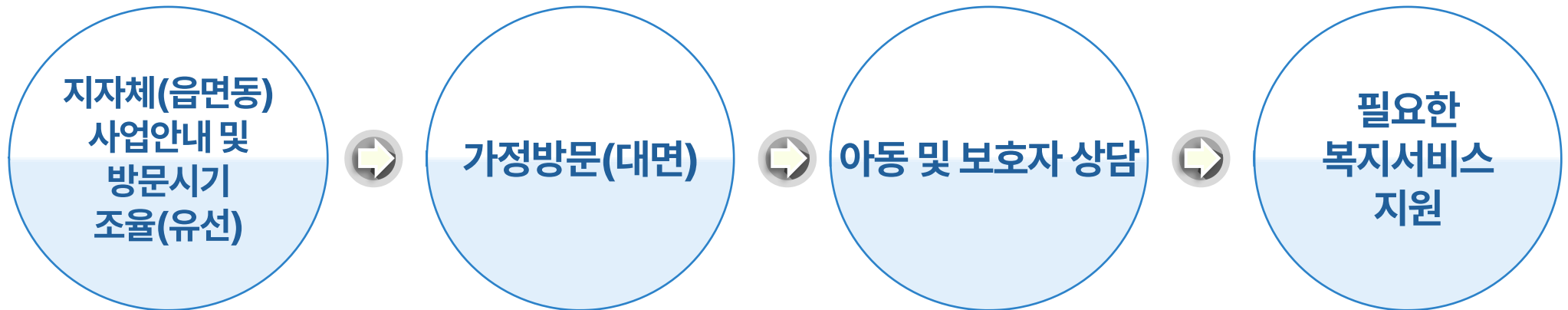


[출처] 2025년 제1차 사회보장정보포럼 “AI로 발전하는 사회복지 서비스 그리고 정보보호 과제”

복지사각지대발굴 — (2) e 아동행복지원시스템

01 e 아동행복지원시스템

- ▶ 3개월마다 예방접종미접종, 건강검진미검진, 장기결석, 건강보험료 체납 등 44종의 사회보장 빅데이터를 활용하여 고위험 아동을 선제적 예측/발굴하여 복지서비스를 지원하는 시스템
- ▶ 읍면동 담당 공무원이 대상 아동 가정을 방문해 양육환경을 조사하고 필요시 복지서비스 등 연계·제공하여 학대 신고 등을 처리함
- ▶ 44종의 정보 및 분기별 조사결과 등을 모형(AI)이 학습하거나 이외 특정 위기 변수 조건 대상자를 발굴함



01 복지사각지대발굴 — (3) 고독사위기대응시스템

01 고독사위기대응시스템

- ▶ 기존 체계로는 포착이 어려운 사회적 고립위험에 대응하기 위한 新정보시스템 구축 필요
- ▶ 고혈압, 당뇨, 간경변, 전신질환, 알코올질환, 치매/전력 사용량 이상 패턴/돌봄서비스 중단자 등 특화변수 포함, 총 27종의 위기정보 연계로 고독사고위험군을 예측/발굴하여 복지서비스 지원
- ▶ 고독사, 사회적고립 이슈에 대해 발생 후 대응이 아닌 조기 발굴, 지속관리를 통한 예방중심 복지로 전환

발굴대상자

15,769명



시범운영

30,047명



본운영

* 에너지 취약가구, 가족돌봄 청년가구, 신용취약가구 등 특정 위גיע층에 대한 지속적인 기획발굴이 중요해 지는 추세

02 국민의 복지안전망 확대 - (1) 복지멤버십

국민의 복지 안전망 확대

복지멤버십이란?

한 번의 가입을 통해, 개인/가구의 연령, 가구구성, 경제상황을 기준으로 받을 수 있는 복지서비스를 맞춤형으로 안내해 주는 제도 (신청주의 한계 극복한 자동 안내 시스템)



인터뷰

“ 찾지 않아도 알려주는 복지멤버십 ... 달라지는 복지정보 접근방식 ” (대한민국정책브리핑, '26.01.07.)

복지는 멀리 있는 제도가 아니라, 일상에서 필요할 때 곧바로 닿아야 하는 정보... 복지멤버십이 이런 역할을 톡톡히 해 줄 것.

2026년 3월 기준 누적가입자 1천 201만명으로 대한민국 국민 4명 중 1명 가입

→ 60대 가입자 462만명, 70대 이상 312만명인 반면, 2050 청장년층 가입 저조 (청년구직활동 지원금, 청년 주택임대차 보증금 이자지원, 산후 조리비 지원 등)

복지멤버십 제도 홍보영상 제작



베이비페어 박람회 홍보부스 운영



복지멤버십 유튜브 홍보



02 국민의 복지안전망 확대 - (1) 복지멤버십

국민의 복지 안전망 확대



☑ 맞춤형 급여 안내(복지멤버십)은?

한 번의 가입으로 개인 또는 가구의 소득과 재산, 인적 특성을 분석해 '내가 받을 수 있는 복지서비스'를 맞춤형으로 찾아서 안내해주는 제도



바로
가입하러가기

맞춤형 급여 안내
(복지멤버십)

☑ 안내 대상 복지 사업(예시)

임신·출산	육아	아동·청소년	생활지원	노령
 <ul style="list-style-type: none"> 영양플러스 첫만남 이용권 산모·신생아 건강 관리 지원사업 	 <ul style="list-style-type: none"> 부모급여 아동수당 영유아 보육료 지원 	 <ul style="list-style-type: none"> 초·중고 교육비 지원 스포츠강좌 이용권 여성청소년 생리용품 지원 	 <ul style="list-style-type: none"> 일상돌봄서비스 저소득층 요금할인 (전기, 가스, 이동통신 등) 	 <ul style="list-style-type: none"> 노인맞춤돌봄서비스 특거노인·장애인 응급안전안심서비스 노인일자리 및 사회활동 지원사업

*안내대상사업 129종에 대한 예시이며, 이후 단계적으로 서비스 확대 예정

03 대국민 데이터 개방

데이터 활용성 강화

국민이 사회보장데이터를 사용할 수 있도록 데이터 활용성을 강화합니다.

1 안전한 데이터 분석 환경 구축, 가명정보 결합 컨설팅, 가명정보 제공 및 결합을 통해 사회보장데이터의 새로운 가치 창출 지원을 위한 **결합전문기관(개인정보 안심구역) 운영**

2 이용자의 요구에 충족하는 사회보장 데이터와 분석 솔루션 및 분석 공간을 제공하는 **데이터 분석실 운영**

- 본사 17석 규모, 중부센터 설립 예정, 지역센터 확산 계획

3 사회보장데이터 186종을 **오픈 API, CSV 형식으로 개방**하여 국민의 데이터 활용 지원

4 **공공데이터를 활용한 사회문제 해결 아이디어** 및 비즈니스 모델 발굴/사업화 등 사회보장 데이터 이용 활성화 지원



대국민 데이터 개방

05 『장애인정보 민간 개방』 현장 대기도, 복지카드 제시도 NO! 할인 혜택 즉시 제공 (p.122)



배경

- ▶ 정부혁신실행과제 복지부 '복지분야 공공기관 최초 장애인 정보 민간 개방 2~5번'
- ▶ 장애인 민간시설 할인혜택은 실물 복지카드 제시·현장 구매 시 해당

장애 요인

할인혜택 적용을 위한 현장 대표소 장시간 대기, 복지카드 확인 과정 상 장애정보 노출 등 일상 속 불편함 발생

복지부, 행안부, 개보위

제도 시행 관련 협의·의사결정

SSiS 한국사회보장정보원

협업체계 구축 및 대·내외 협의 주도적 수행, 개발 및 테스트

삼성에버랜드, 카카오모빌리티

민간 개방 참여, 개발 및 테스트

노력

민간 개방 기반 구축

- 소관부처에 법령개선 先제안, 기관간 협의 등 약 3년 노력^{'23~'25.6}
- 사회보장정보시스템 내 민간 개인 식별번호인 CI 구축 추진

「장애인복지법」 시행령 개정으로 법적근거 확보·장애인 CI 구축

민간 개방 본격화

- 삼성에버랜드, 카카오모빌리티 등 민간기관과의 정보 연계 추진 - 개방 추진방안 논의·마련, 연계 테스트 및 개통까지 적극 협업

놀이공원·민간주차장 온라인으로 손쉽게 복지카드 없이도 할인!

핵심성과

장애인 정보, '보유'에서 '민간 개방·활용'으로 263만 장애인의 이동권·생활 편의 보장



삼성 에버랜드

연간 약 1.2만명 대상, 온라인을 통한 입장권 40% 할인 혜택 제공

카카오 모빌리티

약 104만대 장애인 차량 대상, 민간주차장 50% 할인 혜택 제공

복지분야 공공기관 최초 장애인정보 민간 개방으로 장애인의 체감형 복지 지원

04 가명정보 활용 연구

01 가명정보의 정의

- ▶ 개인정보를 가명 처리하여 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보
- ▶ 이를 처리할 수 있도록 지정 승인받은 가명정보 결합전문기관은 현재 21곳으로, 한국사회보장정보원, 통계청, 국세청, 삼성SDS, CJ 등이 있음

02 가명정보의 목적

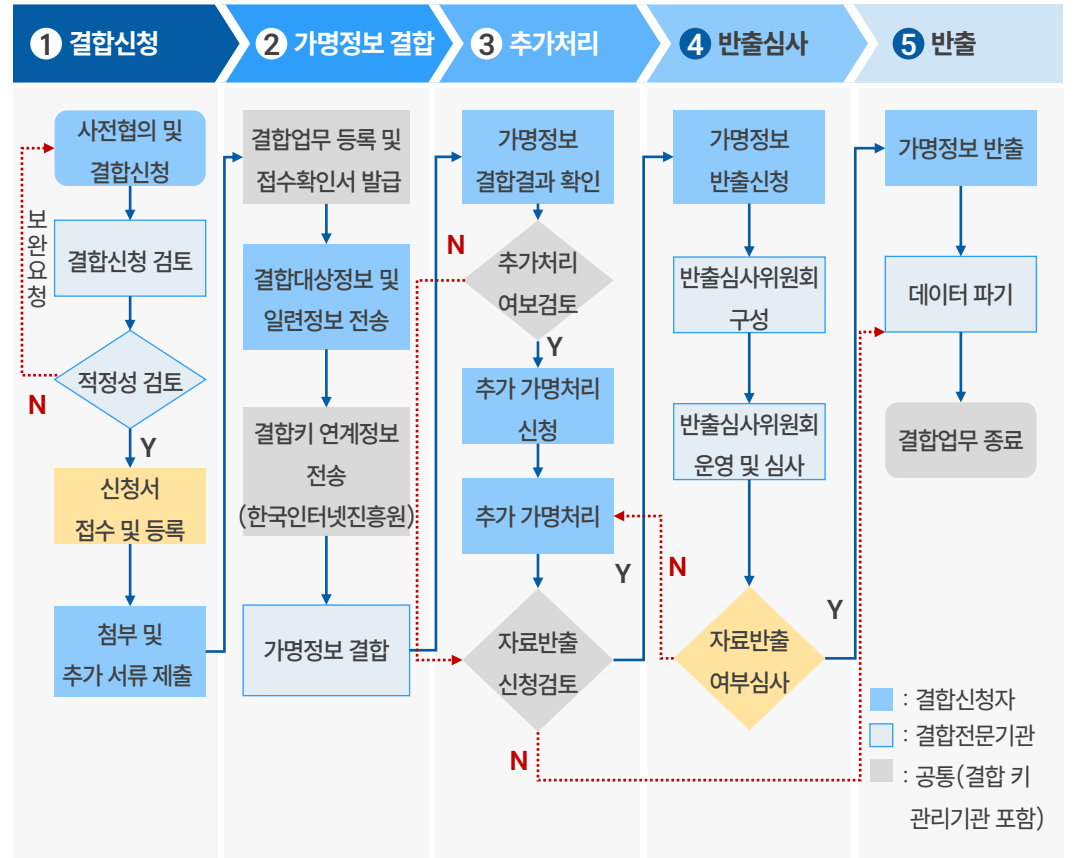
- ▶ [통계작성] 특정 집단이나 대상에 관하여 작성한 수량적인 정보 작성
- ▶ [과학적 연구] 기술 개발과 실증, 기초연구, 응용연구 및 민간 투자 연구 등 과학적 방법을 적용하는 연구
- ▶ [공익적 기록] 공공의 이익을 위하여 지속적으로 열람할 가치가 있는 기록을 보존하는 것

04 가명정보 활용 연구

중곡동 본원에 19석 규모의 데이터 분석 환경 구축, 분야별 공공데이터 194종 개방 (가명정보 분석실, 개인정보 이노베이션 존, 데이터 분석실 등), 중부센터 추가 설치 예정

• 서울시 취약계층의 주거환경 분석 사례

서울시 취약계층 지역별 분포를 기반으로 4개 지역 (노원, 강서, 중랑, 은평) 저소득층의 주거 건축물 노후도 및 위험도 분석을 위해 한국사회보장정보원에서 보유한 기초생활보장, 장애인, 기초연금 수급자 등 정보와 소방안전 빅데이터플랫폼의 시도·시군구 건축물 용도·구조 정보 등 건축물 융합 정보를 결합하여 서울시 취약계층의 주거환경을 분석하고 개선 지원 방안을 마련하였다. ('22.7월~'23.8월)



05 **민생회복소비쿠폰 안정적 이행**

사회보장정보 활용으로 '민생회복소비쿠폰' 안정적 이행 기여

추진배경

- 新정부 출범 직후, 민생 경제 회복을 위한 대규모 경제정책으로 '민생회복소비쿠폰' 긴급 추진
- 지급대상이 소득·취약도에 따른 '구간별 차등'으로 결정되어, 대상자 선정의 신속·정확성이 정책의 성패 좌우
- ※ 전국민 5,117만명 대상 차등 지급 : (상위 10%) 15만원, (일반국민) 25만원, (차상위·한부모) 40만원, (기초수급자) 50만원



연론 보도

“경기 진작과 민생 안정’ 구호 내건 ‘이재명노믹스’ 본격 시작… 31조 8천억 풀린다”

‘속도전’ 추경, 정부 출범 31일만에 국회 통과…이달 내 전국민 1차 민생회복소비쿠폰 지급 예정 … (오마이뉴스, '25.07.04.)

전문성· 경험 활용

- 전국민 대상 긴급 정책 이행에 대한 전문성 바탕으로 '소비쿠폰' 추진 시 예측되는 장애요인·해소방안 적극 제시
- 2020년 코로나19 대응 중심기관으로, 사회보장정보시스템을 통한 긴급재난지원금 지급·관리(가구 구성, 취약계층 구분, 대상자 누락 방지 등), 전자출입명부(KI-Pass)·선별 진료소시스템 구축·운영 등 전국민 대상 정책 이행에 대한 전문성·노하우 보유

코로나19 긴급재난지원금·한시생활비 등 총 18조 5천억원 적기·안정적 지급!





chapter
4

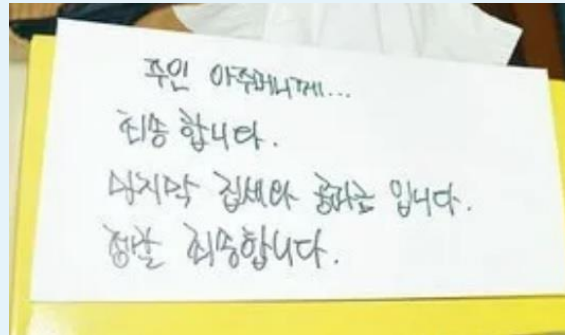
사회보장 분야 AI 활용 사례

01 사회보장 분야 AI 활용 배경

사회·환경 변화

- ▶ 4차 산업혁명
- ▶ 디지털 전환 가속화
- ▶ 저출산 및 고령화 심화
- ▶ 복지 수요의 다양화
- ▶ 맞춤형 서비스 요구 증가

주요 사회 이슈



- ▶ 2014년 2월,
서울 송파구 세 모녀 사건

정책·기술 여건

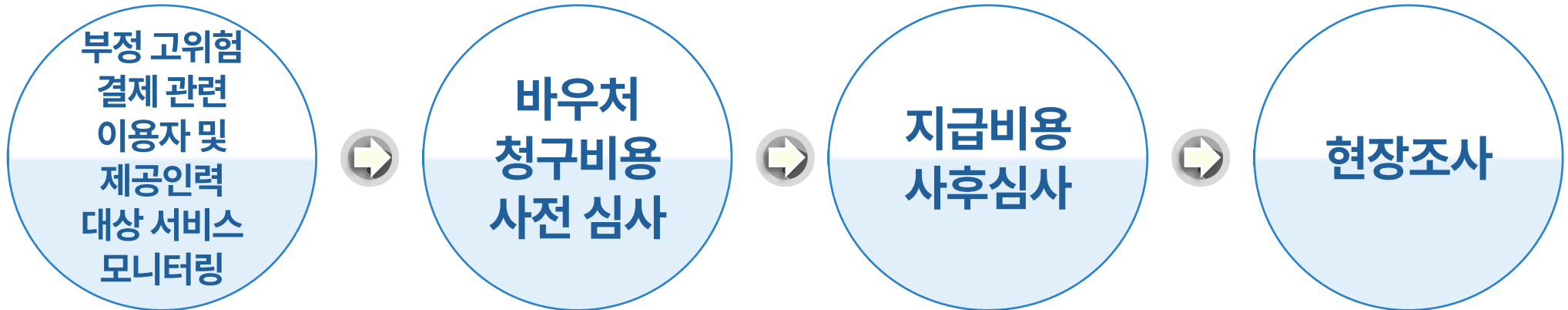
- ▶ 데이터 축적
- ▶ 사회복지·보건 분야의 AI 활용에 대한 국가 차원의 정책적 강조

[출처] 2025년 제1차 사회보장정보포럼 “AI로 발전하는 사회복지 서비스 그리고 정보보호 과제”

사회보장 분야 AI 활용 사례 1 — 이상결제감지시스템(FDS)

01 사회서비스 이상결제 탐지시스템(Fraud Detection System)

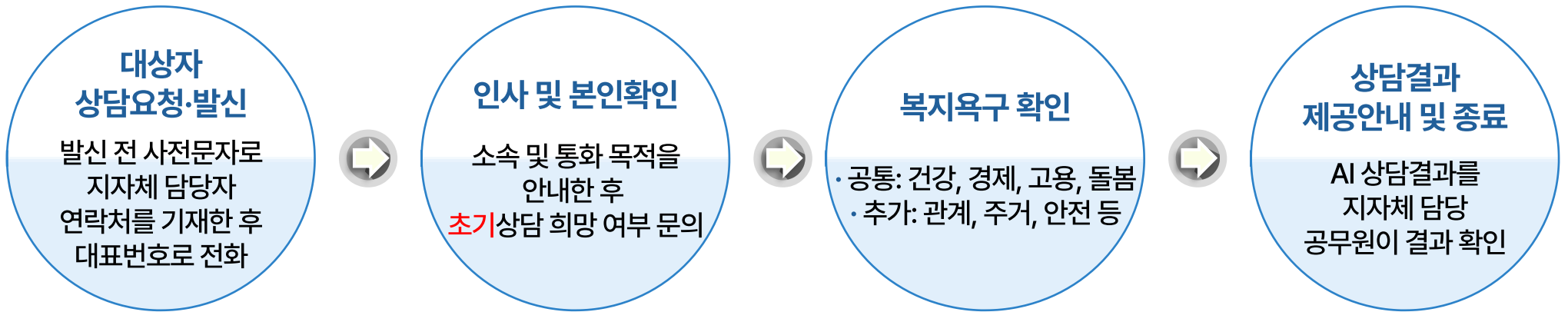
- ▶ 거짓 또는 그 밖의 부정한 방법으로 바우처를 사용한 이용자, 제공인력, 제공기관의 불법 및 부정행위를 탐지하고자 사업별 규모와 특성을 고려하여 세 가지의 부정예측 모형을 개발하여 결제 데이터의 부정 위험도를 산출해 부정수급을 체계적으로 관리하고자 함



02 사회보장 분야 AI 활용 사례 2 — AI 활용 초기상담정보시스템

01 AI 활용 초기상담이란?

- ▶ 복지위기 알림앱에 신고됐거나, 복지사각지대 발굴 시스템을 통해 발굴된 도움이 필요한 위기가구를 신속하게 발굴하고 현장의 새로운 복지 수요에 대응하기 위해 AI를 활용하여 상담을 지원하고자 함
- ▶ AI 시스템이 위기 의심 가구에 전화를 걸어 시나리오에 기반해 상담하는 방식으로 진행됨
 - 건강, 경제, 고용위기 등 공통 질문을 한 뒤 응답 정보에 맞게 추가 질문을 통해 도움이 필요한 상황인지 파악함
- ▶ 발신자명은 '읍면동AI복지상담'으로 발송하고, 긴급하게 도움이 필요한 가구는 담당 공무원의 연락처를 전달함



03 사회보장 분야 AI 활용 사례 3 — 모바일 행복이음

복지 현장의 대면 상담과정, AI 기반 디지털 복지행정으로 전환 ==> 복지서비스 접근성 개선

기존 복지대상자 현장조사 시

방문	• 복지상담이 필요한 사회적약자 가정 한정
업무방식	• 방문 전 별도서류 준비, 상담내용 기록 (녹음·메모 등), 사회보장급여 신청은 불가
행정처리	• 사무실 복귀 → 시스템 자료 입력 → 서비스 신청에 이르기까지 수차례 방문·연락 필요

사전준비 → **현장방문** → **사후조치**

대상자 복지정보, 신청서 등 사전 출력 현장방문 출장 복귀 후 시스템 입력 처리

개선 모바일 행복이음을 활용한 현장조사 시

- 가정, 경로당, 노숙인 시설, 무료 급식소 등 모든 현장
- 태블릿을 통한 디지털 방식 전환으로 현장에서 즉시 처리 - 정보 조회, 상담기록, 사례관리, 사회보장급여 신청 등

전자서명 도입, 신청서식 24종·지침조회기능 등 제공

~~사전준비~~ → **현장방문** → ~~사후조치~~

복지정보 조회부터 신청·접수까지 One-Stop!

적용사례

울산 남구, 울산 최초 전 동에 '모바일 행복이음' 사업 본격 추진으로 현장 복지행정 강화 ('25.4월)

- 관내 14개 동에 태블릿PC 보급을 통한 상담·신청 접수 등 즉시 업무처리로 스마트 복지행정 기대
- 복지부·사보원 전문가가 직접 방문하여 시스템 활용법과 개인정보 취급 등 주의사항 전수

04 사회보장 분야 AI 활용 사례 4 — 이음AI (자체개발 생성형 AI)

자체 구축한 생성형 AI 이 "이음AI" 실제 업무활용으로 업무혁신 실현

사회보장정보 통합플랫폼 생성형AI 구축 전략

1 외부 의존 0%(보안성)

보안에 문제가 없도록 내부시스템 구성

2 누구나·어떤 업무든지 활용(범용성)

확장 가능한 맞춤형 모델 구축

3 구축비용 최소화(경제성)

오픈소스 활용·민관 협력으로 비용 절감

이음AI

코드생성 등 응용프로그램 개발 및 품질관리 자동화를 위해 사보원 내부망에 자체 구축한 생성형 AI모델

인소싱(자체 개발) 조직 설치 및 신규개발 업무에 활용

이음AI
업무
활용
사례

• 화면개발 등 13개 개발에 이음AI 코드 보조 도구(Code Assistant)를 활용

화면개발 지원

통합사례업무
담당자 관리화면·
신규 생성화면 개발 지원

2일(16시간)→3시간

화면설계 지원

결연금 지급 관리화면
기능개선 시 사보원 개발
표준에 맞는 설계 지원

1일(8시간)→2시간

테스트 지원

바우처서비스 신청화면
대상(4개) 통합 테스트
시나리오 작성 지원

2일(16시간)→3시간

시스템 개발 생산성 향상

87.5시간



소요시간
79%단축

18.6시간



이음AI 활용 전

이음AI 활용 후

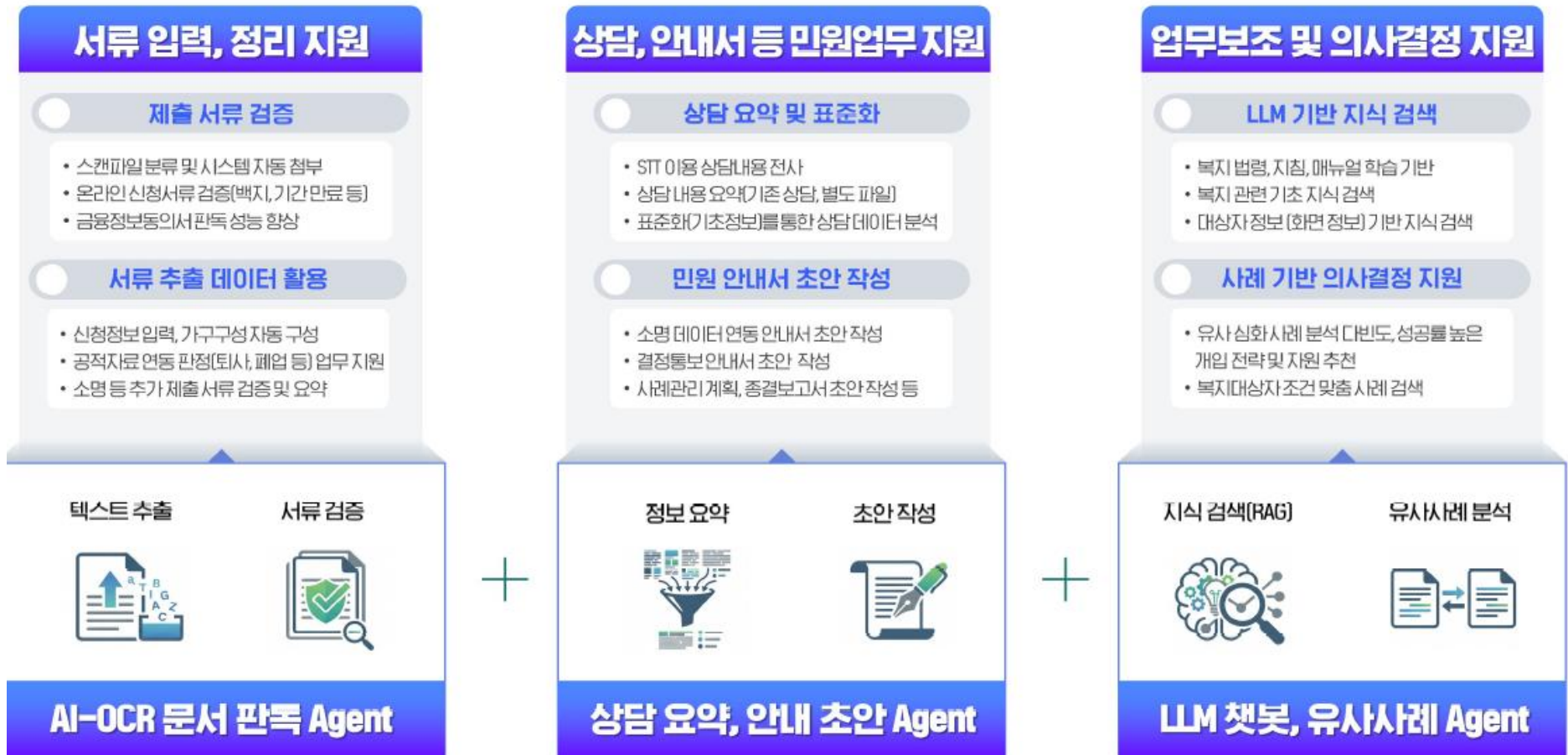
05 사회보장 분야 AI 활용 사례 5 — 복지행정 Agent (AI 복지사)

- 복지서비스와 복지대상자 수 지속 증가 대비 공무원 규모 큰 변화 없어...
- 제도 별 제공기준 상이, 공무원이 특례 등 수기 적용 과정에서 착오 발생 가능성
- 다양한 사회보장제도를 일원화하여 처리하므로 축적된 대규모 데이터 보유

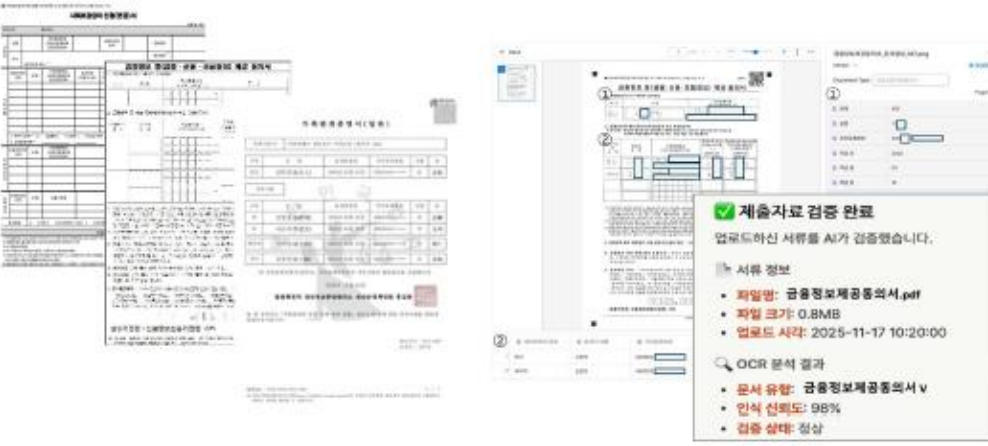






05 사회보장 분야 AI 활용 사례 5 — 복지행정 Agent (AI 복지사)

- 일부 지자체(5개) 대상 복지행정 AI를 시범도입하는 정책 실험실 운영(하반기)
- 현장 문의 및 민원을 데이터화하여 재학습, AI와 담당자간 유기적 소통 위한 프로세스 적정성 확인



05 사회보장 분야 AI 활용 사례 5 — 복지행정 Agent (AI 복지사)

화면 레이아웃	기능안내 및 기대 효과		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; background-color: #007bff; color: white; text-align: center;">제출서류 업로드</div> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; background-color: #007bff; color: white; text-align: center;">제출서류 판독 및 검증</div> </div> 	<p>■ 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지 급여(서비스) 신청, 조사, 결정(소명) 관련 제출서류 내용을 데이터화 하여 검증 및 자동업로드 / 정보요약 / 안내문 작성 등 행정업무 지원 <p>■ 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 단순 반복적인 업무 감소로 복지 행정 처리 효율 개선 - 의사결정 및 민원대응 업무 지원으로 서비스 품질 제고 		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>미인정 서류 점검 (백지, 유효기간만료 등)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>신청서류 검증 (필수 값 누락 등)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>데이터 자동 처리 (가구구성, 파일명 변경)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>제출서류 요약/안내서 작성</p> </div> </div>	<p style="text-align: center;">2026년</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제출서류의 판독에 따른 <ul style="list-style-type: none"> - 제출서류의 적정성 검증 - 신청인 및 가구구성 확인 - 서류 정보 요약 • 문서종류 자동분류 및 파일명 변경 지원 	<p style="text-align: center;">2027년</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서류판독 및 처리 성능 향상 • 적정성 판단 로직 개선 및 제출서류의 자동분류 고도화 • 보장가구 구성 고동화(세대 분리 및 부양가구 반영) • 가족관계등록부 공적자료 자동조회 	<p style="text-align: center;">2028년</p> <ul style="list-style-type: none"> • 지정정보 자동추출 및 자동입력 업무 적용 확대

05 사회보장 분야 AI 활용 사례 5 — 복지행정 Agent (AI 복지사)

화면 레이아웃	기능 및 기대 효과						
<p>대화형 신청서 작성(고령, 시각장애)</p>  <p>시수어 상담 및 신청서 작성(청각장애)</p> 	<p>■ 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> - 취약 계층의 복지급여(서비스) 신청의 문턱을 낮추어 일반인과 동등한 정보접근성을 보장 - 복잡한 신청서를 대화(음성, 수어)로 현장에서 One-Stop신청 - 다문화가정 지원을 위한 실시간 번역 기능 추가(예정) <p>■ 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현장 복지행정 업무 효율 증가 - 취약계층 행정 / 디지털 칸막이 제거 						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1187 1005 1469 1078">2026년</th> <th data-bbox="1469 1005 1751 1078">2027년</th> <th data-bbox="1751 1005 2033 1078">2028년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1187 1078 1469 1412"> <ul style="list-style-type: none"> • 모바일행복e음등 현장 복지업무지원 • 대화형 상담 신청서 작성 • 모바일 신분증 연동 정보 자동 입력 </td> <td data-bbox="1469 1078 1751 1412"> <ul style="list-style-type: none"> • 시수어 상담 및 신청 • 복지행정용어 말뭉치 개발 • PC 기반 대상 확대 </td> <td data-bbox="1751 1078 2033 1412"> <ul style="list-style-type: none"> • 실시간 번역(상담, 신청) </td> </tr> </tbody> </table>	2026년	2027년	2028년	<ul style="list-style-type: none"> • 모바일행복e음등 현장 복지업무지원 • 대화형 상담 신청서 작성 • 모바일 신분증 연동 정보 자동 입력 	<ul style="list-style-type: none"> • 시수어 상담 및 신청 • 복지행정용어 말뭉치 개발 • PC 기반 대상 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 번역(상담, 신청)
2026년	2027년	2028년					
<ul style="list-style-type: none"> • 모바일행복e음등 현장 복지업무지원 • 대화형 상담 신청서 작성 • 모바일 신분증 연동 정보 자동 입력 	<ul style="list-style-type: none"> • 시수어 상담 및 신청 • 복지행정용어 말뭉치 개발 • PC 기반 대상 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 번역(상담, 신청) 					

- 사회보장정보화는 데이터의 활용과 개인정보 보호사이의 균형이 매우 중요합니다. (국민 위기상황을 발견하기 위해서는 매우 민감한 정보를 다루기 때문입니다)
- 따라서, 복지행정에 있어 개인정보보호 이슈, 정보보안과 AI 윤리도 앞으로 중요하게 생각해야 할 과제입니다.
- AI와 데이터가 위험 신호를 발견할 수 있지만, 사람을 이해하고 연결하는 것은 사회복지사의 역할입니다.
- 시스템과 데이터를 이해하고, 이를 통해 인사이트를 발견하며, 최종 의사 결정을 하는 것은 결국 사람입니다.
- 사회보장정보원은 예비 사회복지사인 여러분들이 현장에 집중할 수 있도록 지속적으로 시스템을 발전시켜 나가겠습니다.



chapter

5

취업 전략

ALIO

(공공기관 경영정보 공개시스템)

기관자체 채용 홈페이지
사람인, 잡코리아 같은 민간 플랫폼
워크넷

기관 재무, 평가, 신입사원 초임,
인건비 구조, 복리후생 등 공지

인턴십 제도



취업 전 직무 경험을 위해 인턴십 제도를 많이 활용하고 있는 추세

01 인턴십 제도

청년인턴(체험형) 행정직 채용

◆ 주요 직무

- 데이터 분석 및 조사 지원
- 경영기획 및 사업운영 등 행정 업무 지원
- 부서·본부 운영 관련 행정업무 지원

◆ 전형 절차

1. 응시원서 접수
2. 서류 심사
3. 온라인 인성검사
4. 면접 전형

◆ 가산 특전

- 청년인턴의 경우 공채에서 **서류전형 만점의 최대 5%의** 가산점 부여

01 인턴십 제도

청년인턴(체험형) 행정직 채용

Q. 채용 인원이 궁금합니다!



A. 매년 약 10~20명 채용하고 있으며, 26년 기준 22명 채용하였습니다. 연도별로 채용 인원은 상이합니다.

Q. 채용 공고는 언제 확인 가능한가요?



A. 연도별로 상이하지만, 26년도는 2월 19일에 채용 공고가 진행되었습니다.

Q. 지원 자격 요건이 있나요?



A. 청년고용촉진특별법에 따른 청년 연령에 해당하는 자, 즉 **만 34세 이하이면** 가능합니다. (2026년 기준)

Q. 근무 기간이 궁금합니다!



A. **약 6개월** 간 근무합니다. 다만, 임용 시점에 따라 근무 기간이 상이할 수 있습니다.

01 인턴십 제도

청년인턴(체험형) 행정직 채용

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2023년도	5	92	18.40:1
2024년도	14	256	18.29:1
2025년도	12	229	19.08:1
2026년도	10	294	29.40:1

02 정규직 채용

정규직(6급갑) 행정직 채용

◆ 주요 직무

- 행정업무 전반
(기획·인사·회계·법무·
총무·보건의료·사회복지
분야 등)

◆ 자격 요건

1. 관련 분야 전문학사
이상의 학위 취득자
2. 국가 또는 지방공무원
9급으로 재직하거나 기능직
10급으로 5년 이상 재직한
자 등

◆ 전형 절차

1. 응시원서 접수
2. 서류 심사
3. 필기 전형
(통합전공, NCS)
4. 면접 전형

02 정규직 채용

정규직(6급갑) 행정직_본원(서울)

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2023년도	5	656	131.2:1
2024년도	4	406	101.5:1
2025년 상반기	4	584	146:1
2025년 하반기	1	268	268:1
2026년 상반기	10	1,030	103:1

02 정규직 채용

정규직(6급갑) 행정직 _ 중부지역센터(오송)

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2026년 상반기	1	105	105:1

02 정규직 채용

정규직(6급갑) 행정직_대구경북지역센터(대구)

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2025년 하반기	1	161	161:1
2026년 상반기	2	120	60:1

02 정규직 채용



정규직(6급갑) 행정직_부산경남지역센터(부산)

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2026년 상반기	3	125	62.5:1

02 정규직 채용



정규직(6급갑) 행정직_광주전라지역센터(광주)

구분	선발인원	지원인원	경쟁률
2026년 상반기	3	103	34.3:1

경청해 주셔서 감사합니다



만족도 조사